

iOS 10.3 以降と Adobe Digital Editions の不具合について

Dear Medic をご利用のお客様

日頃は Dear Medic をご利用いただき誠にありがとうございます。

5月初旬から本サービスにおいて、iOS 版の Adobe Digital Editions で書籍がダウンロード中にフリーズするという現象が断続的に発生しております。

こちらは Adobe Digital Editions の開発元である Adobe 社が公式に認めており、iOS 10.3 以降と Adobe Digital Editions の互換性に起因する不具合となります。

■障害状況

iPhone/iPad の OS を iOS 10.3 以降にアップグレードすると、一部の書籍においてダウンロード中にフリーズしたり、今まで閲覧できていた書籍が読めなくなる恐れがあります。

※Windows, Macintosh, Android に関しては影響はございません。

■現在の状況

Adobe 社はこの問題に対処しておりますが、まだ問題が解決されたという報告は入っておりません。

皆様には大変なご不便をおかけいたしますことをお詫びいたします。

Adobe 社が問題を解決次第、早急にご報告させていただきます。